



Tájékoztató az anonim bejelentő rendszer működéséről

I. Miért van szükség az anonim bejelentő rendszer működésére?

Budapest Főváros VIII. kerület Józsefvárosi Önkormányzat számára kiemelt jelentőségű olyan szervezeti, működési irányelvek meghatározása, melyek elősegítik a munkatársaink lelkiismeretes munkáját, valamint hozzájárulnak a tisztességes, etikus együttműködéshez a lakossággal és helyi vállalkozókkal, valamint az üzleti partnereinkkel. Az Önkormányzat Etikai Szabályzata ezt a célt szolgálja, a benne rögzített normák követése minden, az Önkormányzat nevében eljáró munkatárs számára kötelező. Az Önkormányzat a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasztörvény) 14. § (1) bekezdésében rögzített lehetőséggel élve egy online elérhető anonim bejelentési rendszert is működtet, melynek célja az Etikai Szabályzatban rögzített normák megszegésének vagy más szabálytalanság észlelése esetén, annak az Önkormányzat számára történő jelentése a bejelentő személyének ilyen szintű védelme, vagyis anonimitásának biztosítása mellett is megtörténhessen. Az Önkormányzat elkötelezett a bejelentő személyének védelme mellett az etikai normák megsértésének, illetve más szabálytalanságok körülményeinek alapos kivizsgálása mellett. A bejelentés megalapozottsága esetén az Önkormányzat intézkedik az Etikai Szabályzatban foglalt normák érvényre juttatása és a hasonló esetek megelőzése érdekében, továbbá a bejelentéssel érintettet a panasz megalapozottsága esetén felelősségre vonja.

II. A rosszhiszemű bejelentés tilalma

Anonim bejelentést az Önkormányzat Hivatalának, intézményeinek és gazdasági társaságainak - lakossági és gazdálkodó szervezet - ügyfelei, munkatársai és üzleti partnerei (beszállítói) is tehetnek. A bejelentés megtételekor hivatkozni szükséges a bejelentés megtételéhez fűződő jogos érdekre. A bejelentést jóhiszeműen szabad megtenni, azaz, csak abban az esetben, ha a bejelentőnek kifejezett tudomása van arról, vagy alapos okkal feltételezi, hogy az Etikai Szabályzatban foglaltakat megsértették vagy az észlelt szabálytalanság olyan jellegű, mely indokolja a bejelentő anonimitását. Ha a bejelentő rosszhiszeműen valótlan információt közöl vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet kíván okozni, akkor bejelentésének vizsgálata az érintett harmadik fél egyidejű tájékoztatása mellett lezárul.

III. Az anonim bejelentés megtétele

Az online bejelentési felületen személyes adatok megadása nélkül lehet bejelentést indítani. Az Önkormányzat a teljes vizsgálat időtartama alatt a bejelentés adatait bizalmasan kezeli, azokhoz kizárólag a vizsgálat lefolytatásához elengedhetetlenül szükséges munkatársak férhetnek hozzá. Az online felületen a bejelentőnek – az adatkezelési tájékoztatóban és az



Etikai Szabályzatban foglaltak – ismeretét megerősítő nyilatkozat bejelölését követően legördülő menüből ki kell választania:

- a bejelentő vagy az általa képviselt fél típusát (Helyi lakos/Helyi gazdálkodó szervezet/Önkormányzat munkatársa/Önkormányzat üzleti partnere),
- a bejelentésben érintett szervezetet (Polgármesteri Hivatal szervezetei, JGK, JKN, önkormányzati intézmények),
- a megsértett etikai norma vagy szabálytalanság típusát.

A bejelentés kötelezően kitöltendő adata, hogy mely dátumra vagy időszakra vonatkozik, és mit tekint a bejelentő a bejelentés megtételéhez fűződő jogos érdekeknek.

A bejelentés szöveges kitöltésekor a bejelentő a bejelentésben érintett személyen vagy személyeken túl, további, harmadik személyeket is megjelölhet, amennyiben kifejezett tudomása van róla, vagy alapos okkal feltételezi, hogy a harmadik személyek a bejelentés szerinti magatartásról, az etikai vagy más norma vélelmezett megsértéséről további, releváns információkkal rendelkeznek.

Az Önkormányzat a vizsgálatot további intézkedés nélkül lezárja, ha:

- a bejelentés 6 hónapnál korábban lezárult időszakra vonatkozik,
- a bejelentés megtételéhez fűződő jogos érdek nem értelmezhető,
- a bejelentés szövegéből kiderül, hogy a bejelentéssel érintett magatartás/eljárás nem ütközik az Önkormányzat Etikai Szabályzatában foglalt etikai normákkal vagy más szabályozó dokumentumban foglaltakkal,
- a bejelentés tartalma korábbi, az Önkormányzat által már kezelt bejelentéssel azonos.

Az anonim bejelentésben foglaltak kivizsgálásáról az Önkormányzat jegyzője dönt.

IV. Az anonim bejelentés kivizsgálása

Az Önkormányzat jegyzője által elrendelt vizsgálat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül lefolytatásra kerül.

Az Önkormányzat, a Hivatal, az Önkormányzat intézményei, illetve gazdasági társaságai működésére vagy azokkal jogviszonyban álló személyekre vonatkozó bejelentés kapcsán elrendelt vizsgálat során

- az adott szervezetre alkalmazandó etikai alapelvek, előírások és eljárásrend, valamint
- a szervezeti integritást sértő események kezelésére vonatkozó jogszabályi kötelezettség szerint kialakított belső szabályzat figyelembevételével kell eljárni.



A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját akár jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás veszélyezteti a vizsgálat lefolytatását.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatok a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törlésre kerülnek. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor a bejelentésre vonatkozó adatok a bejelentési rendszer keretei között legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások lezárásáig kezelhetők.

Budapest, 2021. 09. 17.